



REGRESANDO A TU VECINDARIO INCENDIO THOMAS

¿Qué debería hacer primero?

Volver a un vecindario dañado o destruido es una situación traumática, y puede sentirse agobiado por las múltiples tareas que le esperan. Recuerde que su cuidado es el primer paso vital para que se mantenga saludable y resistente. La salud emocional y física de usted y su familia debe ser su prioridad.

Si tiene hijos, déjelos con un pariente o amigo mientras conduce su primera inspección de su hogar después del desastre. El sitio puede no ser seguro para los niños, y ver el daño de primera mano antes de haber tenido la oportunidad de prepararse emocionalmente puede causar efectos a largo plazo, incluyendo pesadillas.

Los servicios de salud mental están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través del Departamento de Salud del Comportamiento del Condado de Santa Bárbara, al número gratuito (888) 868-1649.

Para asistencia con preguntas de salud física, hay muchos recursos excelentes relacionados con la exposición al humo, disponibles en countyofsb.org. Si se siente mal, consulte con su médico.

Su derecho a la privacidad

Los medios han participado activamente para mantener a nuestra comunidad informada durante este incendio y continúan buscando historias sobre los impactos del incendio. Es posible que los reporteros o los equipos de cámara se acerquen a ti cuando regreses a tu vecindario; usted no tiene obligación de consentir a entrevistas, fotografías o filmaciones. Haga y comunique sus decisiones basadas en sus propias necesidades y las de su familia.

Volviendo a casa

Antes de darle autorización para regresar a su hogar, un inspector de edificios ha visitado el sitio. Querrá estar al tanto de estos problemas.

Posibles preocupaciones del vecindario:

- Los árboles, arbustos y rocas pueden debilitarse o aflojarse por el incendio y pueden perder extremidades o caerse.

- Las rocas sueltas por el incendio pueden rodar y desmoronarse. Si las rocas han rodado, más continuarán.
- Puede haber escombros o daños por el incendio en caminos y entradas de vehículos.
- Los postes de utilidades públicas pueden debilitarse por el incendio.

Ten cuidado al volver a casa:

- No retire ni camine más allá de la cinta que se colocó sobre las puertas o ventanas para marcar las áreas dañadas a menos que le hayan dicho que es seguro hacerlo.
- Verifique el exterior de su casa antes de entrar. Busque líneas eléctricas sueltas, líneas de gas rotas o dañadas, grietas de cimientos, vigas de soporte faltantes u otros daños. Los daños en el exterior pueden indicar un problema grave en el interior

Cosas que debes buscar cuando regreses a casa:

- ¿Está funcionando bien su pozo o su bomba de agua?

Entrando a su hogar:

- Si la puerta está atascada, no la fuerce para abrirla, ya que puede brindar apoyo al resto de su hogar. Encuentra otra forma de entrar.
- Oler por gas. Si detecta gas natural o propano, o escucha un silbido, abandone la propiedad inmediatamente y aléjese de ella. Llame al departamento de bomberos después de que llegue a un lugar seguro.
- Si la electricidad está apagada, asegúrese de que todos los electrodomésticos estén apagados. Una vez que esté seguro de que todos los electrodomésticos están apagados, si no hay daños por incendio en su hogar y el medidor no tiene ningún daño visible, puede encender el interruptor automático principal.
- Verifique si el teléfono está funcionando y notifique a su proveedor de servicios si no es así.
- Verifique si el sistema de seguridad y las alarmas funcionan.
- Tenga cuidado con los animales, como roedores, serpientes, arañas e insectos que pueden haber ingresado a su hogar. Mientras inspecciona su casa, toque fuerte y a menudo en el piso con un palo para avisar que está allí.
- Los objetos dañados, como muebles o escaleras, pueden ser inestables. Tenga mucho cuidado al moverse cerca de ellos. Evite sostener, empujar o apoyar piezas de construcción dañadas.
- Abra ventanas y puertas para ventilar y/o secar su hogar.
- Si se corta la energía, use una linterna. No use ninguna llama abierta, incluyendo las velas, para inspeccionar el daño o para servir como iluminación alternativa.
- Haga reparaciones temporales, como tapar agujeros, muros de refuerzo y quitar escombros.
- Tome fotografías del daño. Es posible que los necesite para justificar los reclamos de seguro más adelante.

Verificando sus utilidades:

- Si hay **CUALQUIER** daño visible al medidor de gas, líneas de gas o tanque de propano, **NO** intente reparar o activar estos servicios. Llame a su compañía o utilidad local de propano.
- Mira el medidor de electricidad. Si hay daños visibles, **NO INTENTE** encender el interruptor.
- Si hay cables eléctricos en el suelo, **MANTÉNGASE ALEJADO** y comuníquese con su proveedor local de inmediato.

¿Dónde puedo obtener ayuda?

El Incendio Thomas ha sido designado como un desastre por el gobierno federal, estatal y local. Como tal, una variedad de recursos estará disponible para los residentes afectados. A nivel local, la Oficina de Manejo de Emergencias del Condado de Santa Bárbara está coordinando esfuerzos para ayudarlo a retomar su vida. En los próximos días, el Condado estará en contacto con la información.

Recursos Federales

FEMA: la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias puede brindarle información sobre los programas de asistencia federal. Al completar un cuestionario anónimo en línea en <https://www.disasterassistance.gov/get-assistance/find-assistance>, se le dará una lista de recursos potenciales en función de su situación y necesidades particulares. Éstas incluyen:

Servicios Legales de Desastres (disponibles a través del Departamento de Seguridad Nacional para sobrevivientes de desastres de bajos ingresos) para asistencia con:

- Reclamaciones de seguros para facturas médicas, pérdida de propiedad, pérdida de vidas
- Nuevos testamentos, poderes y otros documentos legales perdidos durante el desastre
- Contratos de reparaciones a domicilio y contratistas
- Problemas con los propietarios

Ayuda de Refugio de Transición cubre el costo de hospedarse en un hotel participante. Los hoteles se listados aquí: <http://femaevachotels.com/index.php>

Préstamos de bajo interés ofrecidos a través de la Administración de Pequeños Negocios para quienes no tienen seguro privado:

- Hasta \$ 200,000 para reparar o reemplazar estructuras dañadas
- Hasta \$ 40,000 para reemplazar posesiones básicas

El Programa de Asistencia para Desastres de Cultivos no asegurado (NAP), ofrecido a través de la Agencia de Servicios Agrícolas del Departamento de Agricultura, hace pagos a productores de cosechas elegibles cuando ha habido bajos rendimientos o pérdida de inventario debido a un desastre natural.

Limpiar

Las cenizas y las áreas quemadas de su hogar contienen materiales no saludables y deben acercarse con cuidado. Use ropa protectora, incluyendo mangas largas, pantalones largos, zapatos resistentes y máscaras de polvo N-95. Lo mejor es no limpiar la ceniza mientras todavía está cayendo activamente.

- **Control:** Intente controlar la cantidad de partículas de ceniza que se vuelven a suspender en el aire. Evite utilizar cualquier equipo que arroje cenizas al aire, como aspiradoras comerciales o sopladores de hojas. En lugar, use aspiradoras domésticas o aspiradoras de tiendas con filtros HEPA.
- **Contenga:** Contenga la ceniza barriendo suavemente las superficies duras interiores y exteriores, y siga con un trapeador con un paño húmedo. La ceniza se puede tirar en recipientes de basura regulares o en bolsas de plástico. También puede permitir que el agua de la limpieza se drene en el paisaje ya que la ceniza no dañará las plantas o el césped.
- **Captura:** Proteja los desagües de las cenizas y los productos químicos de limpieza utilizados durante la limpieza desviándolos de los desagües. La ceniza es altamente ácida, que en grandes cantidades puede ser perjudicial para las personas, el medio ambiente y la vida acuática.

Se recomienda la limpieza profesional de los sistemas de calefacción, aire acondicionado y ventilación del hogar una vez que el fuego y el humo hayan disminuido.

Reclamos de seguro

- Guarde todos los recibos de sus gastos relacionados con incendios, incluidos alojamiento, municiones y reparaciones.
- Póngase en contacto con su agente de seguros, agente o compañía de seguros tan pronto como sea posible para informar cómo, cuándo y dónde ocurrió el daño. Proporcione una descripción general del daño.
- Prepare una lista de artículos dañados o perdidos y proporcione recibos si es posible. Considere fotografiar o grabar en video el daño donde ocurrió para obtener más documentación que respalde su reclamo.
- Si es posible, mantenga los artículos dañados o partes de esos artículos hasta que el ajustador de reclamos haya visitado su hogar. No tire nada que tenga intención de reclamar sin antes haberlo discutido con su ajustador.
- Haga copias de todos los documentos e imágenes entregados a su ajustador de reclamos o compañía de seguros. Además del seguro, hay muchas preguntas relacionadas con los impuestos, los gastos y su recuperación financiera personal.

Reconstrucción

El Departamento de Planificación y Desarrollo del Condado de Santa Bárbara

(<http://sbcountyplanning.org/>) conoce las dificultades que has experimentado y te ayudará a navegar por las complejidades de la construcción

Centro de Ayuda de Desastres de California Contractors State License Board

(http://www.cslb.ca.gov/Media_Room/Disaster_Help_Center/) puede ayudarlo a evaluar la reputación de cualquier contratista que esté considerando para su trabajo.