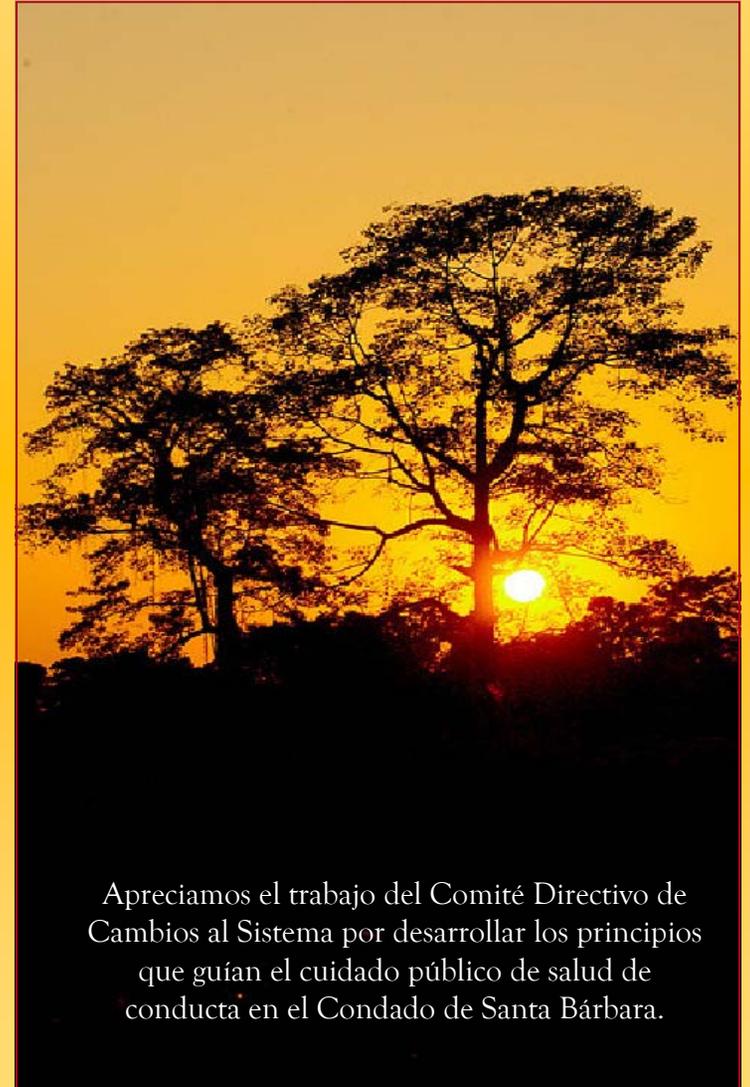


Nuestro Compromiso

- ✓ Su opinión es importante. Deseamos que clientes y sus familias participen en la toma de decisiones. Los clientes son los responsables de su propia recuperación. Estamos para ayudar.
- ✓ Aceptamos la asistencia de personas y agencias que pueden ayudarnos a servirle mejor.
- ✓ Le damos la bienvenida a usted y deseamos servirle sin importar qué tan difícil sea su problema.
- ✓ Buscamos entrenar y contratar a clientes y familias para mejorar nuestros servicios y promover la recuperación.
- ✓ Deseamos que reciba los servicios en una manera coherente, consistente y continua.
- ✓ En como sea posible, ayudamos a todas las personas que desean nuestra ayuda.
- ✓ La recuperación es un proceso. Usted no es su enfermedad; un diagnóstico no es un destino.
- ✓ Cuando el personal y los clientes se enfocan en sus fortalezas, el proceso de recuperación es más efectivo.
- ✓ Aspiramos a hacer nuestro mejor esfuerzo para proveer servicios de alta calidad con los recursos que tenemos.
- ✓ Nos esforzaremos para darle seguimiento a nuestro compromiso con usted.
- ✓ Colectamos y usamos información sobre nuestros servicios para continuar mejorando la calidad de los servicios.



Apreciamos el trabajo del Comité Directivo de Cambios al Sistema por desarrollar los principios que guían el cuidado público de salud de conducta en el Condado de Santa Bárbara.