

## Disponibilidad sin cita previa

La Clínica Calle Real tiene un programa de atención sin cita previa durante las siguientes horas: **lunes a viernes de 9:00 am - 5:00 pm.**

La Clínica Calle Real no es una institución para emergencias. Nuestros servicios están basados en un modelo de hacer y seguir citas. El médico de turno puede ayudarle con algunas situaciones o decidir que una cita con el manejador de su caso es lo más apropiado.

Si tiene una cita para recoger cheques en la clínica por el programa *Protective Care*, las horas son días laborables de 9am a 12 del mediodía. Para recoger un cheque fuera de estas horas, por favor haga una cita con el manejador de su caso.



Mi coordinador de cuidado:

Mi psiquiatra:

Mi técnico de medicinas:

Supervisor de mi equipo: Ken Opdyke, MFT, 681-4039

Abogado de los derechos de los pacientes: Kay Kizer-Waldo y Enrique Bautista (bilingüe/bicultural), 681-4735

## En caso de emergencia

- ✓ Si está padeciendo una crisis de salud mental que pone a alguien en peligro, incluyéndolo a usted, llame al 911 o pídale a alguien que lo haga.
- ✓ La línea de acceso y de crisis, disponible 24/7, es 1-888-868-1649.
- ✓ Intente evaluar con calma su situación y actúe en una manera segura. No entre en pánico.
- ✓ Intente tener disponible la dirección y número de teléfono de su ubicación cuando llame.
- ✓ Problemas de dinero o albergue no son emergencias. Comuníquese con el manejador de su caso para hacer una cita.
- ✓ Si se le están terminando sus medicamentos, llame primero su farmacia, después a su técnico de medicinas, si es necesario. Si no planeó con tiempo, no es justo tomar el tiempo de quienes sí lo hicieron.
- ✓ Si su técnico de medicinas puede ayudarle, lo hará, pero no espere que lo haga. Es posible que esté ocupado y su psiquiatra no siempre está disponible para dar autorización.



Visite nuestra página web:  
[countyofsb.org/behavioral-wellness](http://countyofsb.org/behavioral-wellness)

# Bienvenido a la Clínica Calle Real

Servicios de Salud Mental y Adicciones  
para Adultos



*Dándole la confianza de hacerse  
cargo de su recuperación  
y seguir sus sueños.*

4444 Calle Real  
Santa Barbara, CA 93110  
805-681-5190



SANTA BARBARA COUNTY  
DEPARTMENT OF  
**Behavioral Wellness**  
A System of Care and Recovery

Siempre ten en mente que tu resolución de tener éxito es más importante que cualquier otra cosa.

— Abraham Lincoln

## Lo que hacemos

Aspiramos a proveer servicios psiquiátricos ambulatorios combinados con cuidado coordinado por nuestro personal dedicado, los cuales incluyen manejadores de caso, practicantes, psiquiatras, y otro personal medico, de recuperación y de oficina.

## Dónde comienza

Muchas personas son referidas a la Clínica Calle Real por uno de los siguientes programas:

- **CARES** (*Servicios de Emergencia para Crisis y Recuperación*) ofrece estabilización de crisis, entrevista inicial, respuesta móvil a crisis, y acceso a servicios de emergencias de salud mental, alcohol, o drogas para adultos. 2034 De La Vina St., Santa Bárbara, CA 93105, 24/7 1-888-868-1649.
- **ACCESS** es un portal para todos los servicios de salud mental en el Condado de Santa Bárbara. Médicos calificados observan las circunstancias de cada persona para determinar los referidos y cuidados apropiados. ACCESS 24/7 1-888-868-1649

## Nuestra filosofía

Lo motivamos a que se haga cargo de su recuperación y use los recursos disponibles para ser tan autosuficiente como sea posible. Usted tiene la capacidad de mejorar su situación con trabajo duro, persistencia, evaluaciones profundas y decisiones correctas.

## Trabajando para usted

Lo motivamos a que aproveche los servicios de tres especialistas en consejería. Después de ser referido por su **Coordinador de Cuidado**, usted tendrá acceso a un **Especialista de Alcohol y Drogas**, un **Especialista de Recuperación de Pares**, y/o un **Especialista de Rehabilitación Vocacional**. Nuestro **Especialista de Rehabilitación Vocacional** trabaja en conjunto con el Departamento de Rehabilitación de California.

Cada una de estas personas puede ayudarle con su mejoría diaria en maneras específicas. A través del **Manejador de su Caso**, puede tener disponible una variedad de actividades que mejoran sus habilidades y su socialización.

En adición, **grupos** se reúnen cada semana en la clínica para discutir asuntos de manejo de temperamento, diagnóstico doble, o reducción de daño. Estos mejoran su capacidad de interactuar con otras personas, dándole oportunidades de aprender, enseñar, y compartir con otros consumidores.

Nuestro **Especialista de Recuperación de Pares** facilita grupos adicionales que se enfocan en apoyo, y también hay oportunidades para aumentar sus habilidades y confianza tales como grupos con metas específicas.

Usted será asignado a un **equipo de tratamiento** para darle apoyo a sus necesidades particulares. Equipos incluyen Bienestar, Resiliencia y Recuperación; Concurrente; y Equipo de Medicina Integrada / Adultos Mayores.

## Pasos para el éxito

Su éxito es muy importante para nosotros. Por favor siga estas recomendaciones para garantizar el mejor resultado posible:

- ✓ **USE LOS MEDICAMENTOS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES:** Una parte importante de muchos tratamientos son los medicamentos recetados. Seguir las instrucciones de su psiquiatra es vital y su responsabilidad deber ser clara. Si tiene alguna duda, haga preguntas hasta que entienda.
- ✓ **PLANEE CON TIEMPO:** Llame su farmacia cinco o siete días antes de que se terminen sus medicamentos. Si se necesita una nueva receta, la farmacia llamará nuestra clínica.
- ✓ **HAGA CITAS Y VAYA A ELLAS:** Las visitas al doctor son la clave para manejar sus medicamentos correctamente. Si desea cambiar su cita, puede que tome semanas encontrarle una nueva fecha. También, asegúrese de hacer una cita con su técnico de medicinas cuando necesite verlo.

Por favor avise con al menos 24 horas de antelación si no puede ir a su cita para darle su espacio a otra persona. Cada cita perdida le hace daño a usted y reduce los beneficios de su tratamiento. También le hace daño a la clínica aumentando los costos y limita el acceso de otros clientes a nuestros servicios.