

## ¿Cómo puedo involucrarme?

Contribuir con el proceso de cambios al sistema Behavioral Wellness consiste en dos pasos:

**Aprenda:** Hay muchos materiales informativos disponibles en [countyofsb.org/behavioral-wellness](http://countyofsb.org/behavioral-wellness). Haga clic en el enlace “systems change.” Un buen lugar para empezar es el reporte sobre los programas y servicios ambulatorios preparado por *TriWest Group*. Además del reporte completo, en la página web también hay un resumen del reporte y otros resúmenes cortos que discuten aspectos específicos del reporte.

Si no posee una computadora y no puede usar una computadora en una biblioteca pública o Comunidad de Recuperación Educacional (*Learning Recovery Community, RLC*), hable con un amigo, especialista en recuperación (*Peer Recovery Specialist*), o un abogado de la familia para recibir ayuda imprimiendo los materiales para que los lea.

**Participe:** Decida qué tanto puede involucrarse. Para mantenerse al día de los desarrollos de los cambios al

sistema, puede asistir a las reuniones de la Comisión de Salud Mental (*Mental Health Commission*), el Comité de Asesoramiento al Consumidor y Familias (*Consumer and Family Member Advisory Committee*), el Comité de Asesoramiento Latino (*Latino Advisory Committee*) y el Consejo de Supervisores del Condado de Santa Bárbara (*Santa Barbara County Board of Supervisors*). También, visite con frecuencia la página web de cambios al sistema de Behavioral Wellness,

Si desea participar en las actividades de cambios al sistema, consulte el calendario de eventos en [countyofsb.org/behavioral-wellness](http://countyofsb.org/behavioral-wellness). Presione el enlace ‘systems change’ y después presione el enlace del calendario. Comuníquese con la persona de contacto provista al final de cada evento para más información.

Si no posee una computadora y no puede usar una computadora en la biblioteca pública o RLC, hable con un amigo, especialista en recuperación, o un abogado de la familia para que vea el calendario en línea de los eventos concernientes a los cambios al sistema y le notifique de los detalles de las reuniones y la información de contacto.

# Introducción a los cambios al sistema



## ¿Qué son los Cambios al Sistema?

“Cambios al Sistema” se refiere al proceso de transformación de Behavioral Wellness y sus socios. La meta es reorganizar los sistemas de salud mental y desórdenes de consumo de sustancias en el condado de Santa Bárbara para atender mejor las necesidades y esperanzas de las personas y familias que buscan ayuda con asuntos de salud de comportamiento y otras necesidades complicadas.

El proceso de cambios al sistema es una colaboración de todas las partes del sistema: los programas de Behavioral Wellness, las organizaciones comunitarias (CBOs por sus siglas en inglés), otros departamentos del condado y la ciudad, los consumidores, las familias, el personal, los agentes de cambio, los líderes, directores, y los administradores del sistema. El objetivo es hacer mejoras en

todos los niveles del sistema para avanzar hacia nuestra visión establecida. El plan a seguir para el proceso de cambiar el sistema Behavioral Wellness es el reporte sobre los programas y servicios ambulatorios de Behavioral Wellness preparado por *TriWest Group*. Para ver el reporte en línea, visite [countyofsb.org/behavioral-wellness](http://countyofsb.org/behavioral-wellness) y haga clic en el enlace “*systems change*” en la página.

## ¿Qué actividades incluyen?

Los cambios al sistema es un proceso en constante evolución. Para el enero de 2016, estaba progresando en tres rutas paralelas:

- ✓ La Junta Directiva de los Cambios al Sistema determina los principios guías y rige/supervisa el trabajo de los Equipos de Acción enfocados en áreas especializadas, tales como servicios a niños, asuntos de pares, competencia cultural, servicios de crisis, y medicina forense. Un Equipo de Acción es un equipo de mejoramiento de calidad que incluye

a representantes con diferentes perspectivas que se enfoca en un asunto en particular y recomienda planes de cambios.

- ✓ Los Agentes de Cambio son individuos que representan a los consumidores, las familias, programas administrativos y clínicos del condado o contratados, y agencias asociadas. Ellos trabajan como un equipo para ayudarse y colaborar con el liderazgo para ayudar con los cambios al sistema.
- ✓ Los grupos de trabajo de Mejoramiento de Calidad Continua (*Continuous Quality Improvement, CQI*) trabajan para mejorar los programas, los servicios, las reglas, y los métodos en lugares de servicios específicos y regiones del condado.

