



Numeros Importantes:

Hay Personas que hablan espanol disponibles.

Santa Barbara Children's Clinic, 884-1600
Santa Barbara Adult Clinic. 681-5190
Santa Maria Children's Clinic, 934-6385
Santa Maria Adult Clinic, 934-6380
Lompoc Children's Clinic, 737-6600
Lompoc Adult Clinic/CARES West, 737-6690
Psychiatric Health Facility (PHF), 681-5244
CARES South (Adults), 884-6850
CARES North (Adults), 739-8700
SAFTY (Safe Alternatives for Treating Youth)
Children's Crisis Line, 1-888-334-2777
Alcohol and Drug Program, 681-5440

Como Obtener Servicios:

Variedad de servicios disponibles a lo largo del Condado.

- ✓ Si una persona esta pasando por una crisis de salud mental que pone en riesgo a otra persona por favor llamar 911.
- ✓ Si una persona esta pasando por una crisis de salud mental y no pone a nadie en riesgo, y si esta misma persona tiene cobertura medica de algún tipo de seguridad como (Blue Cross, Aetna, etc.), favor de llamar directamente a la compañía de a seguridad y pedir que se le refiera a un proveedor de salud mental.
- ✓ Para cualquier otra asistencia de salud mental llamar 24-Horas al numero gratuito **(888) 868-1649**. Este numero es gratis y alguien contestara las 24 horas del día y 7 días de la semana se le atenderá en su idioma



SANTA BARBARA COUNTY
DEPARTMENT OF
Behavioral Wellness
A System of Care and Recovery

(805) 681-5220

countyofsb.org/behavioral-wellness

Bienvenido

a los servicios del bienestar del
comportamiento
en el Condado de Santa Barbara



Preguntas Frecuentes

¿Si tengo preguntas o necesito mas información, a quien puedo preguntar?

Por favor haga sus preguntas o comparta sus preocupaciones con la persona que le ha ayudado hasta ahora. Y por favor pregunte cuando es la próxima junta de orientación de servicios para nuevos pacientes y familiares.

¿Las personas que van a recibir servicios a la clínica de CARES o a otra clínica se les manda siempre al hospital?

Los servicios que los pacientes reciben dependen de la situación de cada persona. Las personas especializadas en servicios de Emergencia y recuperación le harán una serie de preguntas para saber de qué manera le pueden ayudar mejor en la contribución de la recuperación. En algunos casos se le ayudara en la clínica CARES o se le referirá a otra clínica y a veces hasta otros programas que le ayuden a facilitar su recuperación. En otras ocasiones puede ser que el paciente requiera de más cuidado y en ese caso se le llevara al hospital para determinar si la crisis no es causada por una situación médica.

¿A los pacientes que son llevados a un hospital medico siempre se les manda a su casa después de ahí?

En algunas ocasiones los pacientes pueden ser transferidos de un hospital medico a un hospital especializado en salud mental, esto depende de la situación de cada persona.

Cuál es promedio de estancia en un hospital especializado en salud mental?

El promedio de estadía varia y es basado en las necesidades de cada persona, su seguridad y los síntomas por los que esta pasado. La mayor parte de los pacientes están entre 24 horas hasta varios días.

¿Qué es una forma “ROI” (por sus siglas en Ingles) “Forma de permiso para compartir Información”

Al usted firmar este permiso o forma (ROI), le permite al equipo que lo está atendiendo a comunicarse con sus familiares y con otras personas que le ayudan con servicios para su recuperación,

¿Cuáles son mis opciones si no estoy conforme con los servicios que recibo?

Si no está conforme, puede platicar con la persona que le asiste y si no se puede solucionar a ese nivel. Puede pedir una forma de agravante. A usted no se le suspenderán los servicios por llenar esta forma. También tiene el derecho de cambiar de proveedor de servicios. Puede pedir una forma de cambio de proveedor.

¿Qué es un representante de los derechos de los pacientes PRA?

Un representante de los derechos de los pacientes es alguien designado a proteger sus derechos de los pacientes (PARA por sus siglas en Ingles) El representante está disponible para abogacía, referencias, educación y resolución de problemas para los pacientes, sus familiares y personal de servicios. Los representantes también trabajan investigando y resolviendo quejas y preocupaciones en un tiempo adecuado y de forma más efectiva. Para asistencia y preguntas en la parte sur del condado favor de llamar al 681-4735, en la parte central y norte favor de llamar al 934-6548.

¿Hay servicios de interpretación disponibles?

Si, si necesita la asistencia. Hágaselo saber a la persona que le atiende.

¿Puedo recibir ayuda para llenar mi aplicación de Medi-Cal?

Sí. Avísele a la persona que le está ayudando de su necesidad y alguien le ayudara o lo referirá al departamento de servicios sociales.

¿Qué es un grupo de Apoyo?

Es un grupo donde pacientes y familiares se reúnen regularmente en diferentes áreas del condado. Algunos de estos grupos son en español. En estos grupos se habla de diferentes temas de recuperación. En los grupos de apoyo se ofrece la oportunidad para que las personas que pasan por situaciones similares se apoyen e intercambien herramienta e ideas de cómo resolver problemas.

¿Qué es un Especialista en Recuperación?

En cada region del condado hay una persona que cuenta con experiencia de vida a cerca de los servicios de salud mental. Y están en estas áreas para apoyar a los pacientes y a conectarlos con diferentes servicios en la comunidad. En la parte sur del condado se puede comunicar con Maureen Mina, 681-5455 o Silvia Perez*, 681-5273. En la parte Norte del condado con Diana Zavala,* 934-6581.

*Hablan Español.

¿Cómo puedo aprender más a cerca de Salud Mental?

En el internet hay conexiones a diferentes volantes y folletos informativos. Además videos a cerca de diferentes temas de salud mental. Todo esto y más lo puede encontrar en www.countyofsb.org/behavioral-wellness